



# everRun 診断ファイルの取得とアップロード方法

内容 : everRun Enterprise および Express に関する障害調査を行う際に、必要となる診断ファイルの取得方法とアップロード方法を説明します。

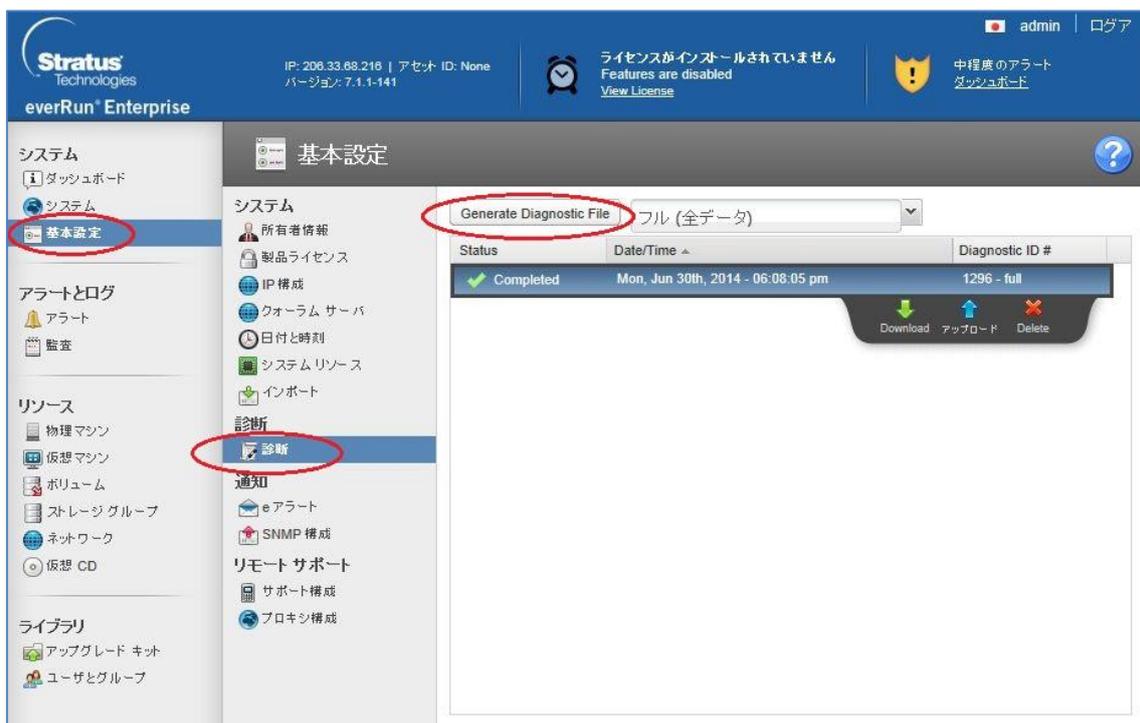
Rev 1.1 : 2016/04/12

everRun の診断ファイルの取得は以下の方法で行います。

まず、everRun アベイラビリティコンソールにログインします。

ナビゲーションパネルの[基本設定]をクリックし、[診断]を選択します。プルダウンメニューから[フル (全データ)]を選択し[Generate Diagnostic File]ボタンをクリックします。

診断ファイルが生成され、ステータスに Completed と表示されると[Download]、[アップロード]、[Delete]のボタンが表示されます。



次に作成された診断ファイルを以下のいずれかの方法でストラタスへ送信します。

A) ご利用中の everRun がインターネットに接続されており、DNS サーバーが定義されている場合：

[アップロード]ボタンをクリックして診断ファイルをストラタス diag サーバーへアップロードします。アップロードボタンを押すと自動的に diag サーバーへ診断ファイルが送信されます。送信が完了すると診断ファイルが正常にアップロードされたことを示す Alert が表示されます。



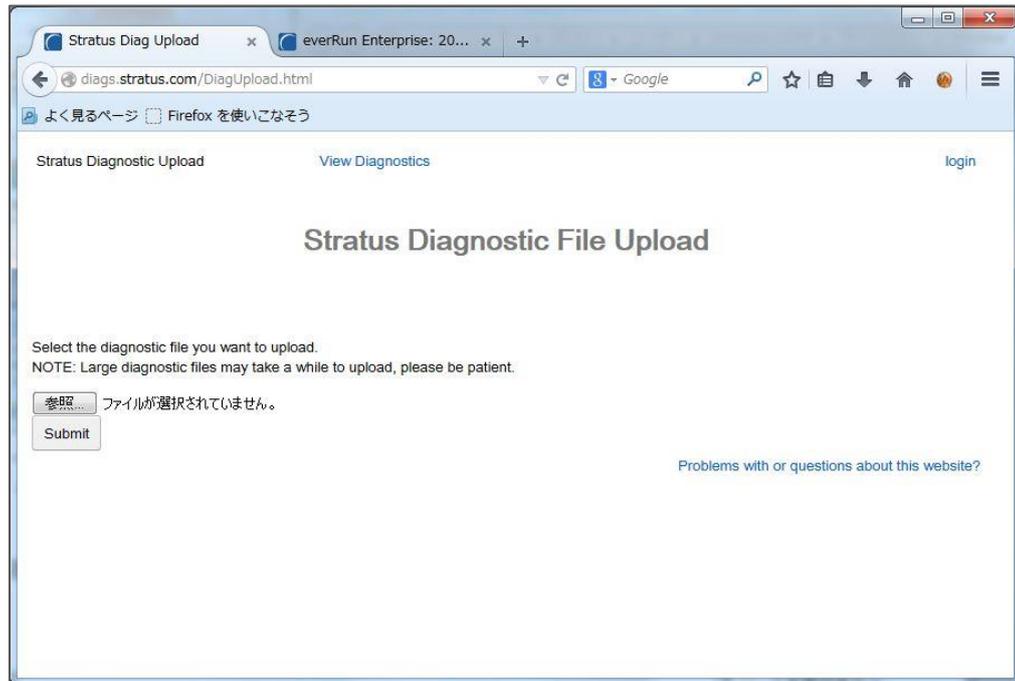
B) ご利用中の everRun がインターネットに接続されていない場合 :

[ダウンロード] ボタンをクリックし、診断ファイルを、アベイラビリティコンソールを実行中のコンピュータのローカルディスクにダウンロードします。

**eAC 実行コンピューターがインターネットに接続されている場合 :**

ウェブブラウザを開き、以下の diag サーバーの URL にアクセスします。

<http://diags.stratus.com/DiagUpload.html>



[参照] ボタンをクリックし、ダウンロードした診断ファイルを選択して [Submit] ボタンで診断ファイルをアップロードします。送信が完了すると” Upload Complete, and Stratus Support has been notified (view diag)” メッセージが表示されます。

注意 : everRun からダウンロードした診断ファイルはそのままの状態です。上記 Web サイトにアップロードして下さい。展開するためのパスワードを設定したり、あるいは別のファイルを添付した場合には正しくアップロードできません。またアップロードは診断ファイルのみ有効です。それ以外のファイルはアップロードできません。

**eAC 実行コンピューターがインターネットに接続されていない場合：**

eAC を実行中のコンピューターから、インターネット接続可能なコンピューターに診断ファイルを移動し、そのコンピューターから diag サーバーへ診断ファイルをアップロードして下さい。

いずれの方法も、診断ファイルをストラタスへアップロードした後は、everRun 上に作成されている診断ファイルは[Delete]ボタンをクリックして削除して下さい。