

2016年7月吉日

お客様各位

日本ストラタステクノロジー株式会社

**保守サービスにおける個人情報およびマイナンバーの取り扱いについて**

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、標記の件に関しまして、下記の通りご案内申し上げます。

敬具

記

弊社による保守サービスの提供に伴う個人情報およびマイナンバーの扱いは、以下のとおりとさせていただきます。

1. 個人情報およびマイナンバーの取り扱い

弊社は、個人情報またはマイナンバーを含む電子データのお取り扱いをいたしません。ハードディスクドライブ(HDD)またはソリッドステートドライブ(SSD)を保守対応で交換する際に、個人情報またはマイナンバーを含むデータを当該ハードウェア等を含むことをご客様が弊社に告知された場合には、当該ハードディスク等を弊社でお引き取りいたしません。別途交換部材の費用がお客様に発生いたします。

なお、お客様が当該告知をされない場合には、通常どおり弊社標準の保守サービス手順に従い対応いたします。

2. ディスク返却不要サービスオプション

ハードディスクドライブ(HDD)またはソリッドステートドライブ(SSD)をお客様の所有とするディスク返却不要サービスオプションをご購入頂いている場合には、個人情報またはマイナンバーを含むハードディスク等を保守対応で交換する際には別途交換部材の費用がお客様に発生いたしませんので、当該サービスオプションをご購入お願いいたします。

**本件に対するお問い合わせ先：**

日本ストラタステクノロジー株式会社

カスタマーサービス本部

Tel (03)3234-5530

Fax (03)3234-0180