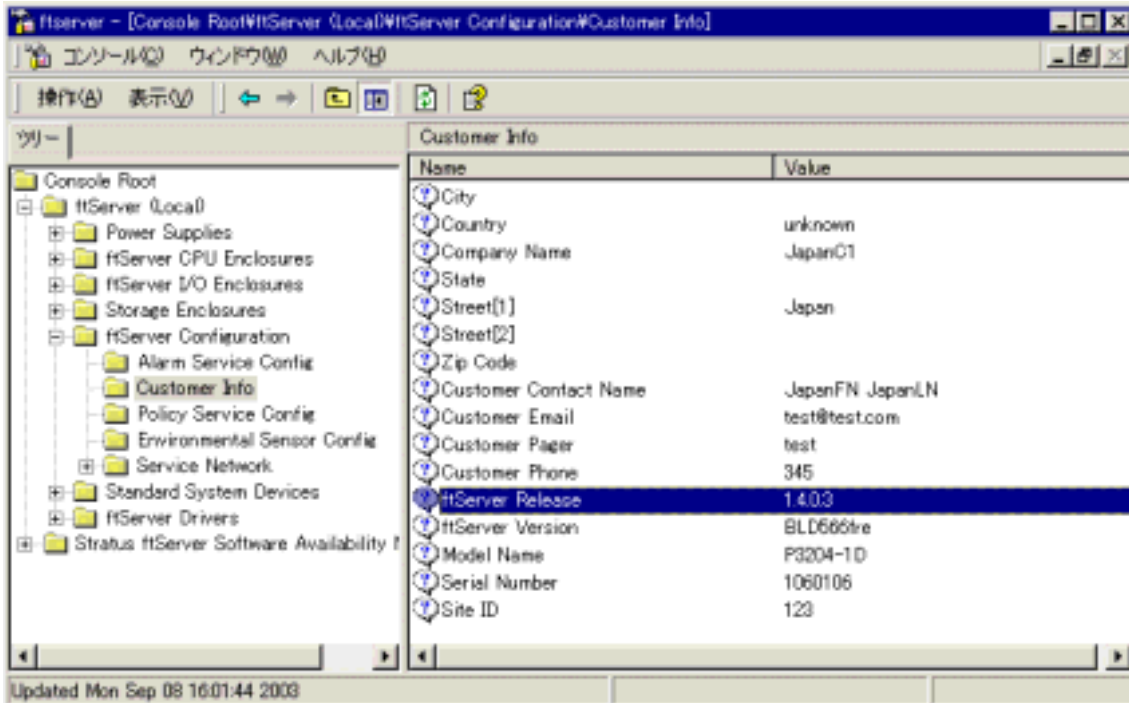


ASN障害時調査項目

ASNの接続で不具合が発生した場合は下記の項目を添付の上ご報告下さい。

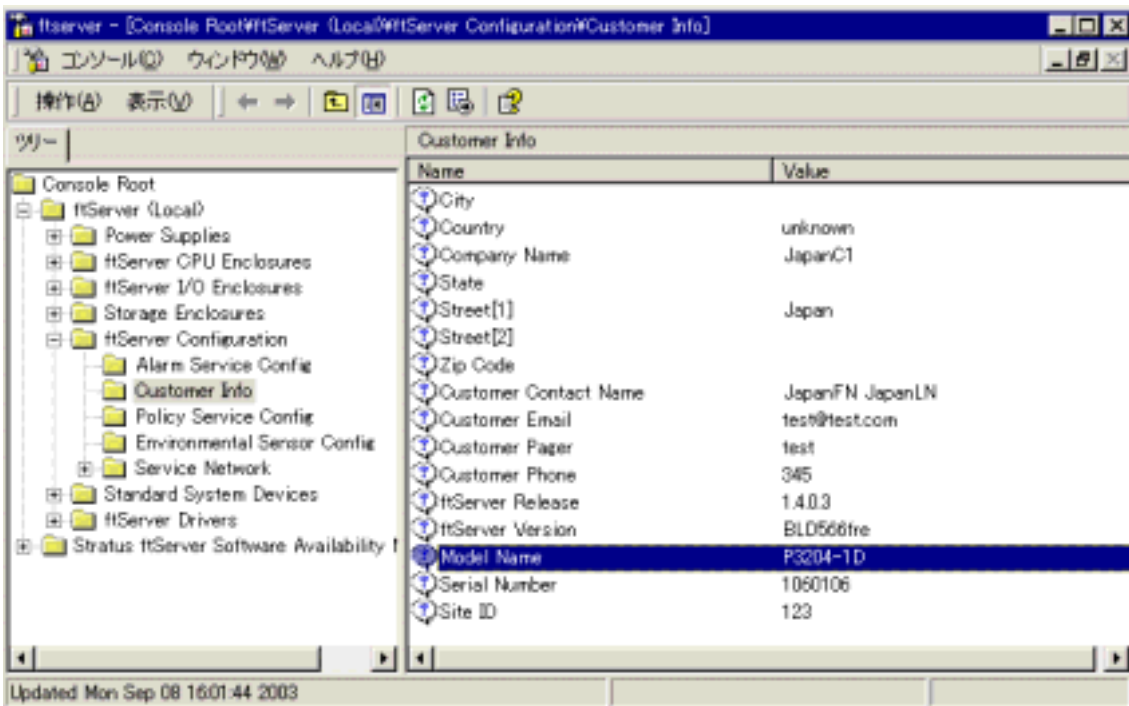
1.ftServer Software Revition

ftSMC で"ftServer Configuration"を開き "Customer Info"を選択します。詳細ノードで"ftServer Release" と"ftServer Version"を確認する事が出来ます。



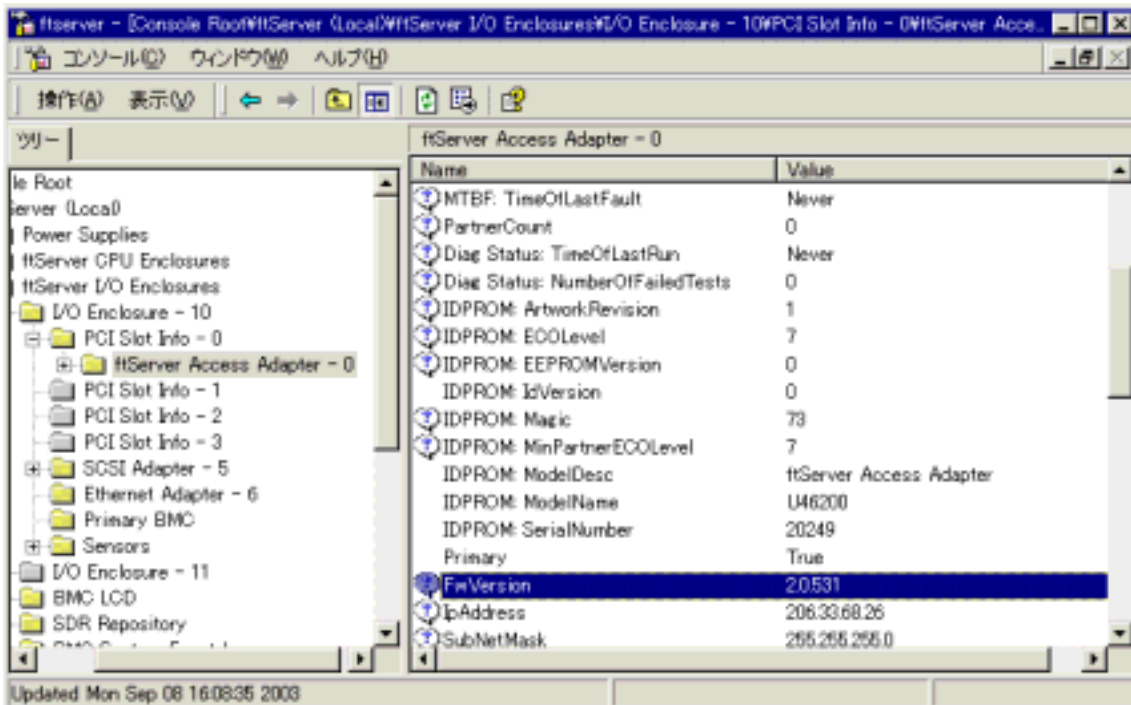
2.Site ID,Serial Number and Model Number

ftSMC で"ftServer Configuration"を開き "Customer Info"を選択します。詳細ノードで" Site ID" 、" Model Name" 、" Serial Number" を確認する事が出来ます。



3.ftSAA firmware revision number と HW Part Number

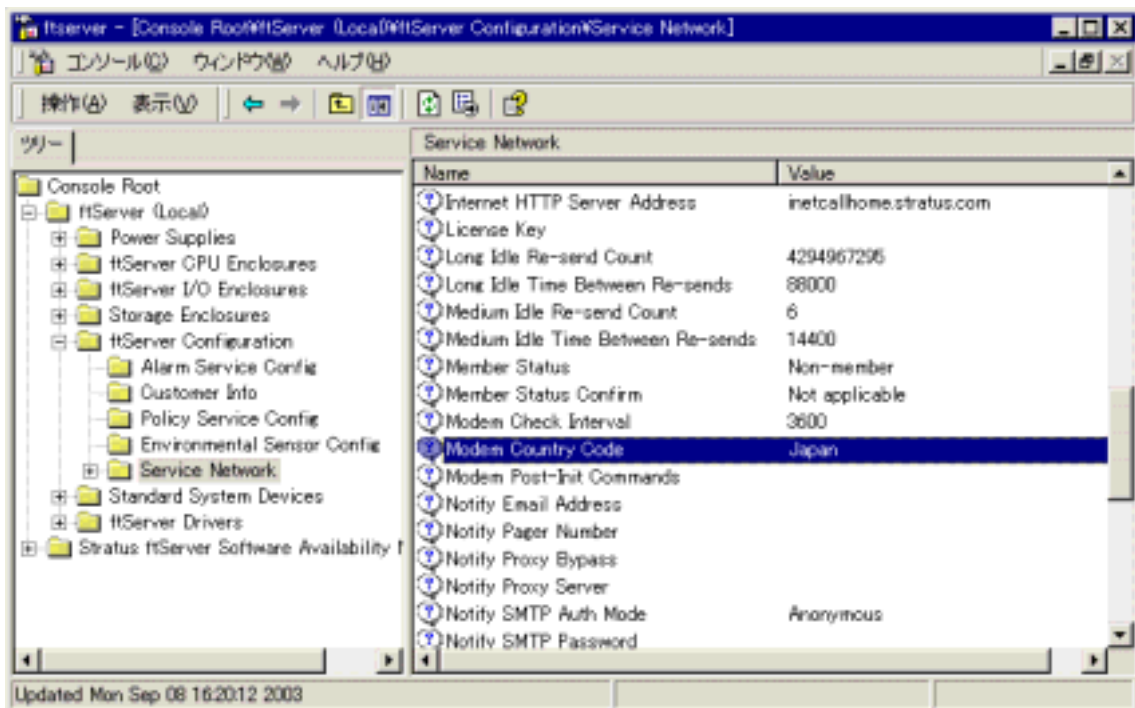
ftSMC で "ftServer I/O Enclosures" の中の "I/O Enclosure - 10" を開きます。 5200 と 6500 シリーズでは "PCI Slot Info - 3" の ftServer Access Adapter を選択し、 3300 と 3220 シリーズでは "PCI Slot Info - 0" の ftServer Access Adapter を選択します。 右側のパネルに "FwVersion" と "IDPROM:ModelName" が表示されます。



4.Modem Country code.

A. ftSAA 内蔵モデムの country code:

ftSMC で "ActiveService Network" もしくは、 "Stratus Service Network" の詳細ノード内の "Phone Line" で確認する事が出来ます。



B. C719 の country code 設定の確認:

- a. ftServer releases 1.0 - 1.4 ではこの項目をスキップしてください。
ftServer release 2.0 以降
スタート > 設定 > コントロールパネル > 管理ツール > サービス
"Stratus ftServer Ras"を右クリック選択し " 停止 " をクリックする.
- b. スタート > プログラム > アクセサリー > 通信 > ハイパーターミナル
ダイアログボックスで適当な接続名を入力しOKをクリックします。
次のスクリーンでモデムが接続中であることを確認し " キャンセル " ボタンを押します。
スクリーンのカーサーのところで"at"<enter>を入力し "OK"のレスポンスを確認します。
次に"ati9"<enter>を入力すると二桁の modem country code が得られます。
もしモデムのエコーが無い場合は"ate0"<enter>を入れた後作業を実施し、作業後は"ate1"<enter>を入力し元に戻してください。
- c. ftServer release 1.0 - 1.4 の場合はこの項目をスキップしてください。
ftServer release 2.0 以降
スタート > 設定 > コントロールパネル > 管理ツール > サービス
"Stratus ftServer Ras"を右クリック選択し " 開始 " をクリックする.

(Note: The MultiTech Region/Country Information can be found at <http://www.multitech.com/SUPPORT/CMNT/country.htm>)

5.Phone Line Connectivity(Analog, ISDN, PBX, DSU/TA)

接続回線のタイプ

6.System and Application Event Log

問題発生当時のシステムログとイベントログ:

イベントログビューアで表示し " 名前を付けて保存 " を使用して保存します。

問題発生時の ASN HUB Log:

ASN HUB アプリケーションのドライブ(C: or D:)の¥SSN¥Logs ディレクトリの
Connection Service Log, RAS Admin log, Radius Log

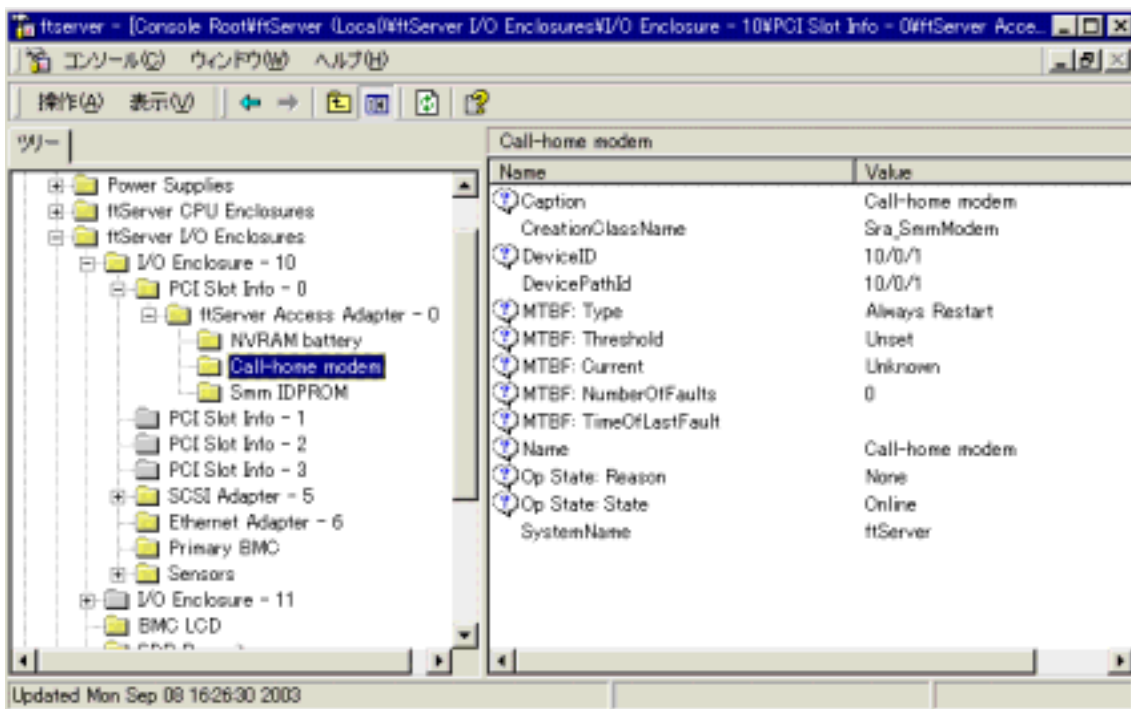
7. WSM log (sra_ssn.log)

問題発生時の WSM Log(sra_ssn.log):

通常は " C:¥Program Files¥Stratus¥management¥Logs " ディレクトリにあります。

8. ftSAA modem state

ftSMC で Console Root > ftServer(Local) > ftServer I/O Enclosures > I/O Enclosure 10 > PCI slot info 0 > ftServer Access Adapter > Call-home modem の詳細ノード内の Op State:State で確認が出来ます。



9.sysinfo_dump_catbert_log ログ

ftSAAのIP Addressを調べ (ftSMCでConsole Root > ftServer (local) > ftServer I/O Enclosures > I/O Enclosure - 10 > PCI Slot Info - 0 > ftServer Access Adapter - 0の詳細ノード部分のIpAddress)、CMD.exeにて該当アドレスに対してtelnetを行います (例: telnet 192.168.1.1)。 プロンプトが出たら、sysinfo_dump_catbert_logを入力してその出力ログをコピー・ペーストでメモ帳に貼り付けます。telnet時Sorry, this system is engaged.のメッセージが出た場合、ftSACでtelnetタブでUNLOCKに変更します。

10. 下記の処置で接続可能になるか調査の上結果をお知らせ下さい。

1) Stratus ftServer Alarm

A. ftSAA搭載システムの場合：

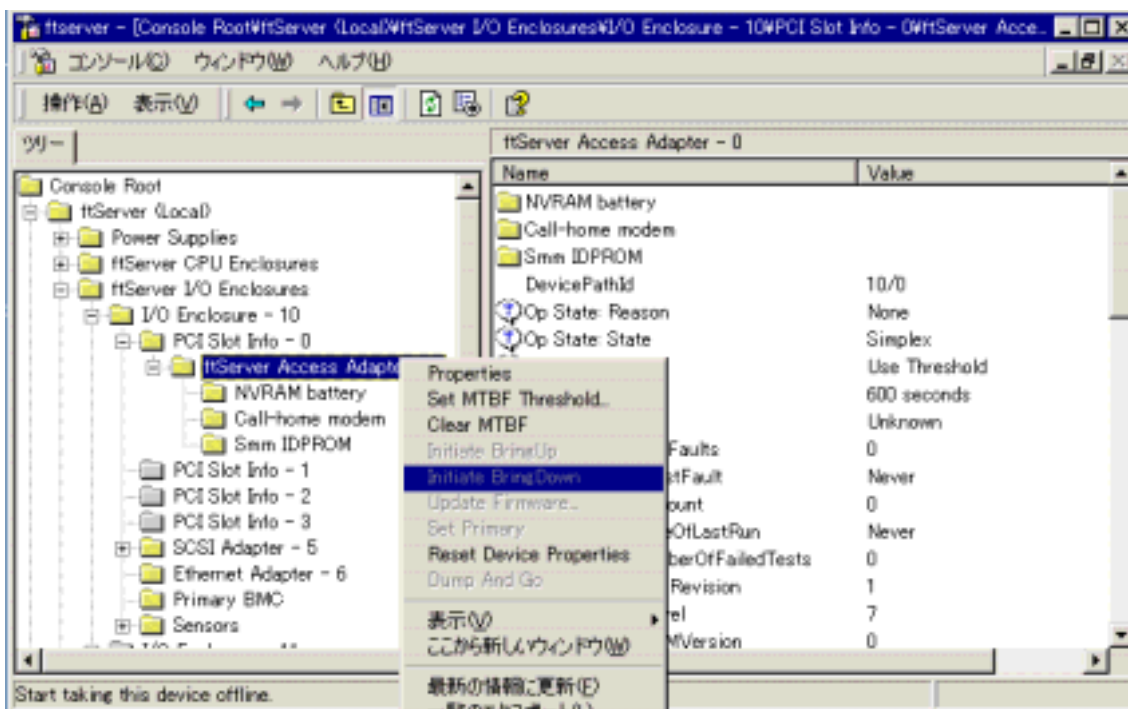
Stratus ftServer RPC Provider
Stratus ftServer SSN の再起動。

B. ftSAA搭載していないシステムの場合：

cmd.exeにて、
net stop sra_ras
net stop remoteaccess
net stop ias
net start ias
net start remoteaccess
net start sra_ras
のコマンドを順番に実行します。

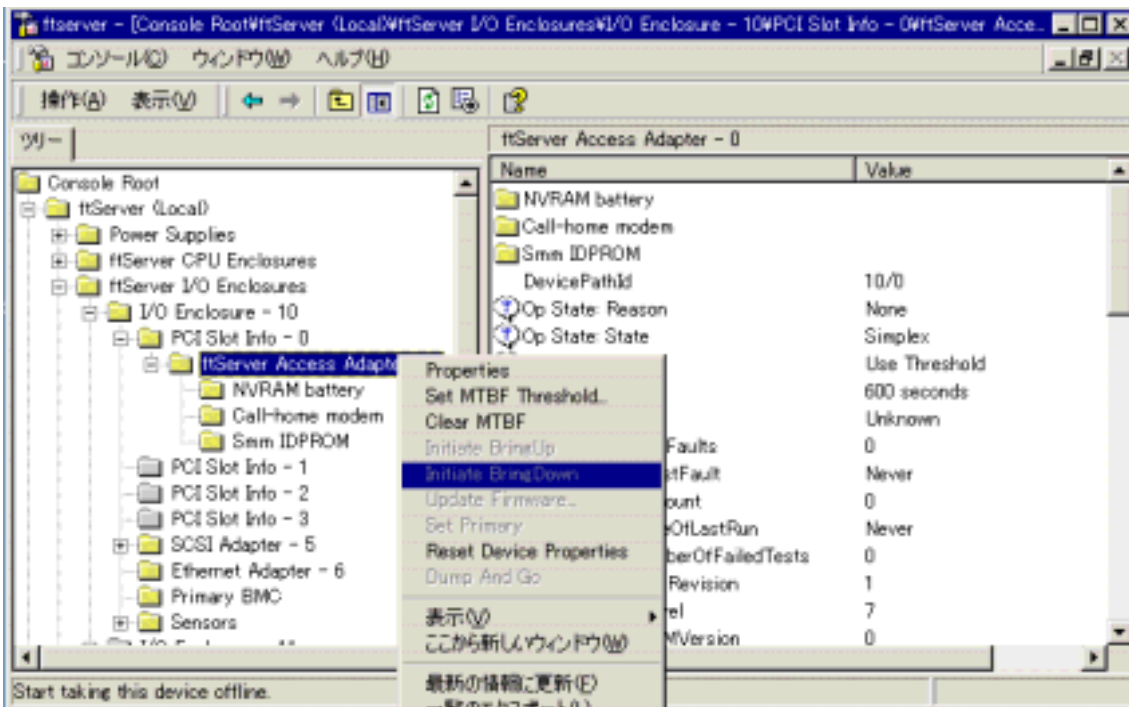
2) ftSAA Initial Bring UP/DOWN

ftSMCでConsole Root > ftServer (local) > ftServer I/O Enclosures > I/O Enclosure - 10 > PCI Slot Info - 0 > ftServer Access Adapter - 0を右クリックし、Initiate BringDownを行います。その後、Initiate BringUpを行います。



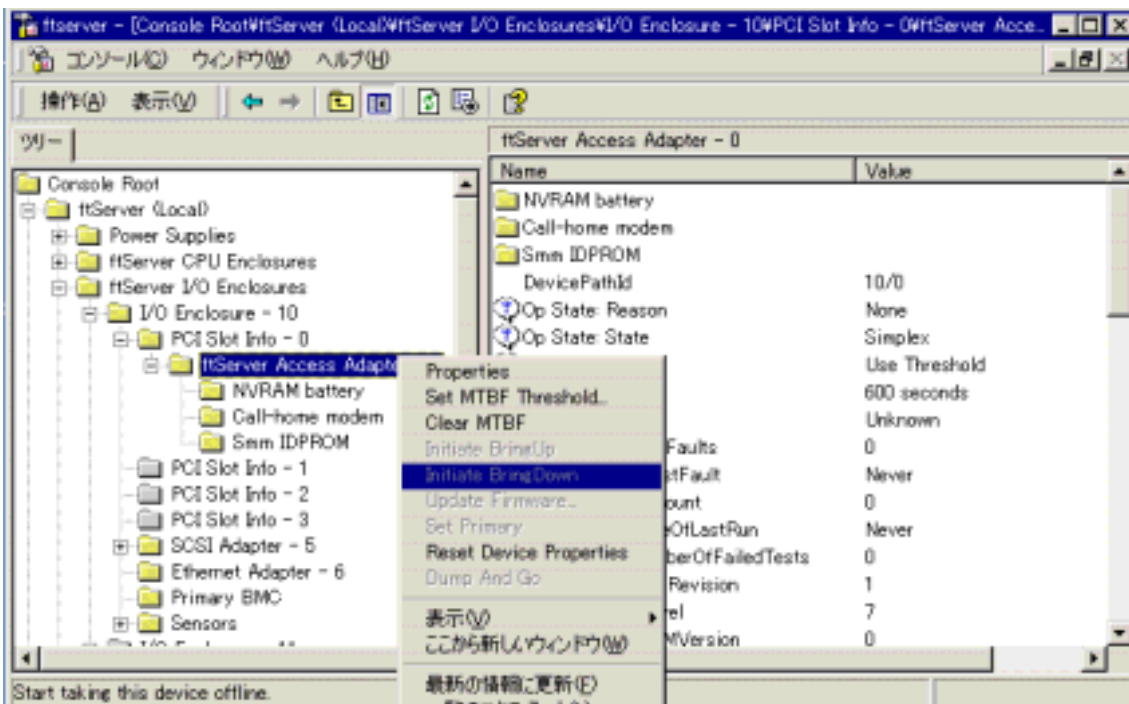
3)ftSAAのIO エンクロージャーからの物理的抜き差し。

ftSMCでConsole Root > ftServer (local) > ftServer I/O Enclosures > I/O Enclosure - 10 > PCI Slot Info - 0 > ftServer Access Adapter - 0を右クリックし、Initiate BringDownを行い、物理的にI/O EnclosureからftSAAを抜き差しします。



4)Modem交換

ftSMCでConsole Root > ftServer (local) > ftServer I/O Enclosures > I/O Enclosure - 10 > PCI Slot Info - 0 > ftServer Access Adapter - 0を右クリックし、Initiate BringDownを行い、ftSAA (U460とU461の場合) に搭載されているPCIモデムカードを交換し、Initiate BringUpを行います。



5) ftSAA交換

ftSMCでConsole Root > ftServer (local) > ftServer I/O Enclosures > I/O Enclosure - 10 > PCI Slot Info - 0 > ftServer Access Adapter - 0を右クリックし、Initiate BringDownを行い、新しいftSAAと交換後Initiate BringUpを行います。

