ASNの接続で不具合が発生した場合は下記の項目を添付の上ご報告下さい。

### 1.ftServer Software Revition

ftSMC で"ftServer Configuration"を開き "Customer Info"を選択します。詳細ノー ドで"ftServer Release" と"ftServer Version"を確認する事が出来ます。

htserver - [Console Root#ItServer (LocaD#I	Server Configuration#Customer Info]		_ 🗆 🗡
🏠 コンソール(2) ウィンドウ(2) ヘルプ(3)			_ @ ×
」 操作(A) 表示(2) ↓ ← →   💽 🔢	1		
799-	Customer Info		
Gonsole Root Gonsole Root Power Supplies Figure CPU Enclosures Figure VO Enclosures Figure Configuration Alarm Service Config	©City ©Country ©Company Name ©State ©Street[1] ©Street[2] ©Zip Code	unknown JapanC1 Japan	
Customer Info     Policy Service Config     Policy Service Config     Service Network     Standard System Devices     Policy Standard System Devices     Policy Stratus ftServer Software Availability f	Customer Contact Name Customer Email Customer Pager Customer Phone ItServer Release OftServer Version Model Name Serial Number Site ID	JapanFN JapanLN test®test.com test 345 1403 BLD666tre P3204-10 1060106 123	
Updated Mon Sep 03 16:01:44 2003			<u>&gt;</u>

### 2.Site ID, Serial Number and Model Number

ftSMC で"ftServer Configuration"を開き "Customer Info"を選択します。詳細ノー ドで "Site ID " 、 "Model Name "、 "Serial Number "を確認する事が出来ます。

エンソール② ウインドウ酸 ヘルウ酸     エレジール② ウインドウ酸 ヘルウ酸     エレジール③ ウインドウ酸 ヘルウ酸     エレジー     マン・     エレジール③ ウインドウ酸 ヘルウ酸     エレジー     エレジー ④ ロー ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	🊡 ftserver - [Console Root#HServer (Local##	Server Configuration#Customer Info]		_ 🗆 ×
操作(a) 表示(c)       ← ⇒       (c)       (c)       (c)         (c)       (c)       (c)       (c)       (c)       (c)         (c)       (c)       (c)       (c)       (c)       (c)       (c)         (c)       (c)       (c)       (c)       (c)       (c)       (c)       (c)         (c)       (c)       (c)       (c)       (c)       (c)       (c)       (c)       (c)       (c)	1 エンソール(2) ウィンドウ(2) ヘルナ(2)			_ # ×
Win     Customer Info       Console Root     Name     Value       Console Root     Ority     Unknown       TiServer (Local)     Ority     Unknown       TiServer CPU Enclosures     Ocompany Name     JapanC1       TiServer I/O Enclosures     Ostrage Enclosures     Ostrage (1)       TiServer Configuration     Ostrage (2)     Ostrage (2)       Alarm Service Config     Ocustomer Entail     TestPitest.com       Policy Service Config     Ocustomer Entail     TestPitest.com       Policy Service Config     Ocustomer Entail     TestPitest.com       Environmental Sensor Config     Ocustomer Pager     TestPitest.com       Standard System Devices     OttSenver Balager     1403	」 操作(3) 表示(2) ↓ ← →   🗈 💽	🗈 🖫 😒		
Name     Value       Console Root     City       If Server (Local)     Country       If Server Supplies     Company Name       If Server CPU Enclosures     Storage Enclosures       If Server 1/0 Enclosures     Street[1]       If Server Configuration     Street[2]       If Server Into     Zip Code       If Server Into     Customer Contact Name       If Server Roting     Customer Enail       If Service Network     Customer Pager       If Server Network     Customer Phone       If Server Network     Customer Phone       If Server Network     It Server Server Server	99-	Customer Info		
If Server Drivers     If Server Version     BLD566fre	Console Root Console Root Power Supplies Console Root Power Supplies Console Root Console Root	Name City Country Company Name State Street[1] Street[2] Customer Contact Name Customer Ensil Customer Pager Customer Phone Cu	Value unknown JapanC1 JapanFN JapanLN test®test.com test 345 1.4.0.3 BLD566fre	
Serial Number 1060106 Site ID 123		Serial Number Site ID	1060106 123	
Ker Car Cit 1601-14 2002	H Hand May Cap (0) 16(01-04 2002	•		<u> </u>

# 3.ftSAA ftirmware revition number & HW Part Number

ftSMCで"ftServer I/O Enclosures"の中の "I/O Enclosure - 10"を開きます。 5200 と 6500 シリーズでは "PCI Slot Info - 3" の ftServer Access Adapter を選択し、 3300 と 3220 シリーズでは"PCI Slot Info - 0" の ftServer Access Adapter を選択します。 右側のパネルに"FwVersion"と"IDPROM:ModelName"が表示されます。

htserver - Console Roof#ItServer (Local/#F	tServer 1/0 Enclosures#1/0 Enclosure - 10	#PCI Slot Into - 0#ItServer Acce.	_ 🗆 🗡	
浩コンソール(2) ウィンドウ(2) ヘルプ(3)			_ # ×	
1911年60 表示公   キ キ   10 11 12 11 12 11 11 11 11 11 11 11 11 11				
99-	ftServer Access Adapter - 0			
le Boot	Name	Value		
Teruer (Local)	CMTBF: TimeOfLastFault	Never		
Power Supplies	PartnerCount	0		
HServer CPU Enclosures	Diag Status: TimeOfLastRun	Never		
ItServer I/O Enclosures	Diag Status: NumberOfFailedTests	0		
D/O Enclosure - 10	OIDPROM: Artwork Revision	1		
😑 🚞 PCI Slot Info = 0	OIDPROM: ECOLevel	7		
ItServer Access Adapter - 0	IDPROM: EEPROMVersion	0		
PCI Slot Info - 1	IDPROM: IdVersion	0		
- PCI Slot Info - 2	OIDPROM: Magic	73		
- PCI Slot Info - 3	IDPROM: MinPartnerECOLevel	7		
🕀 🚞 SCSI Adapter - 5	IDPROM: ModelDesc	ftServer Access Adapter		
Ethernet Adapter - 6	IDPROM: ModelName	L46200		
Primary BMC	IDPROM: SerialNumber	20249		
E Sensors	Primary	True		
DO Enclosure = 11	FwVersion	2.0.531		
BMC LOD	(1) Address	206.33.68.26		
SDR Repository	SubNetMask	255.255.255.0	-	
•	1		•	
Updated Mon Sep 08 16:08:35 2003				

#### 4. Modem Countory code.

A. ftSAA 内蔵モデムの country code:

ftSMCで"ActiveService Network"もしくは、"Stratus Service Network"の詳細

ノード内の"Phone Line"で確認する事が出来ます。

Tserver - Console Roof#HServer (Local#	ItServer Configuration#Service Network]		_ 🗆 X
111 エンソール(2) ウィンドウ(2) ヘルナ(2)			_ @ ×
」操作④ 表示₩ ] 🗢 ⇒ 🗈 👿	🗈 🖳 🛃		
99-	Service Network		
Connada Bant	Name	Value	
	Internet HTTP Server Address	inetcallhome.stratus.com	
E- Bower Godev	CLicense Key		
Point Suppres	Cong Idle Re-send Count	4294967295	
H Server I/O Enclosures	CLong Idle Time Between Re-sends	88000	
R I Storage Enclosures	Medium Idle Re-send Count	6	
Hard HServer Configuration	Medium Idle Time Between Re-sends	14400	
- Alarm Service Config	Member Status	Non-member	
Customer Info	Member Status Confirm	Not applicable	
- Policy Service Config	Modern Check Interval	3600	
Environmental Sensor Config	Modem Country Code	Japan	
E Service Network	Modem Post-Init Commands		
B Standard System Devices	Notify Email Address		_
	ONotity Pager Number		
Stratus ItServer Software Availability I	Notify Proxy Bypass		
	Notify Proxy Server		
	Notify SMTP Auth Mode	Anonymous	
	Notify SMTP Password		-
•	•		•
Updated Mon Sep 08 16:20:12 2003			

- B. C719の country code 設定の確認:
- a. ftServer releases 1.0 1.4 ではこの項目をスキップしてください。 ftServer release 2.0 以降 スタート > 設定 > コントロールパネル > 管理ツール > サービス "Stratus ftServer Ras"を右クリック選択し"停止"をクリックする.
- b. スタート > プログラム > アクセサリー > 通信 > ハイパーターミナル ダイアログボックスで適当な接続名を入力しOKをクリックします。 次のスクリーンでモデムが接続中である事を確認し"キャンセル" ボタンを押します。 スクリーンのカーサーのところで"at"<enter>を入力し "OK"のレスポンスを 確認します。 次に"ati9"<enter>を入力すると二桁の modem country code が得られます。 もしモデムのエコーが無い場合は"ate0"<enter>を入れた後作業を実施し、 作業後は"ate1"<enter>を入力し元に戻してください。
- c. ftServer release 1.0 1.4の場合はこの項目をスキップしてください。
   ftServer release 2.0以降
   スタート > 設定 > コントロールパネル > 管理ツール > サービス
   "Stratus ftServer Ras"を右クリック選択し "開始"をクリックする.
- (Note: The MultiTech Region/Country Information can be found at http://www.multitech.com/SUPPORT/CMNT/country.htm)
- 5.Phone Line Connectivity(Analog, ISDN, PBX, DSU/TA) 接続回線のタイプ
- 6.System and Application Event Log

問題発生当時のシステムログとイベントログ:

イベントログビュアーで表示し"名前を付けて保存"を使用して保存します。 問題発生時の ASN HUB Log:

ASN HUB アプリケーションのドライブ(C: or D:)の¥SSN¥Logs ディレクトリの Connection Service Log, RAS Admin log, Radius Log

7. WSM log (sra\_ssn.log)

問題発生時のWSM Log(sra\_ssn.log): 通常は"C:¥Program Files¥Stratus¥management¥Logs"ディレクトリにあります。

#### 8. ftSAA modem state

ftSMC で Console Root > ftServer(Local) > ftServer I/O Enclosures > I/O Enclosure 10 > PCI slot info 0 > ftServer Access Adapter > Call-home modem の詳細ノ ード内の Op State:State で確認が出来ます。



### 9.sysinfo\_dump\_catbert\_log ログ

ftSAAのIP Addressを調べ (ftSMCでConsole Root > ftServer (local) > ftServer I/O Enclosures > I/O Enclosure - 10 > PCI Slot Info - 0 > ftServer Access Adapter - 0の詳細ノード部分のIpAddress)、CMD.exeにて該当アドレスに対してtelnetを行い ます (例:telnet 192.168.1.1)。 プロンプトが出たら、sysinfo\_dump\_catbert\_log を入力してその出力ログをコピー・ペーストでメモ帳に貼り付けます。 telnet時Sorry, this system is engaged.のメッセージが出た場合、ftSACでtelnetタ ブでUNLOCKに変更します。

## 10. 下記の処置で接続可能になるか調査の上結果をお知らせ下さい。

## 1)Stratus ftServer Alarm

- A. ftSAA搭載システムの場合:
  - Stratus ftServer RPC Provider

Stratus ftServer SSN の再起動。

#### B. ftSAA搭載していないシステムの場合:

cmd.exeにて、

- net stop sra\_ras
- net stop remoteaccess
- net stop ias
- net start ias
- net start remoteaccess
- net start sra\_ras
- のコマンドを順番に実行します。

## 2)ftSAA Initial Bring UP/DOWN

ftSMCでConsole Root > ftServer (local) > ftServer I/O Enclosures > I/O Enclosure - 10 > PCI Slot Info - 0 > ftServer Access Adapter - 0を右クリックし、Initiate BringDownを行います。その後、Initiate BringUpを行います。

Teftserver - [Console Root#ftServer (Local#	ftServer I/O Enclosures¥I/O E	nclosure - 109PCI Slot	t Info - O¥ftServer Ac	ce. 💶 🗆 🗙
11 エンソールロ ウインドウ心 ヘルプロ				_8×
/ 操作(合)表示(火) 💠 → 🗈 🔳	S 🖫 👔			
99-	ftServer Access A	Adapter – 0		
Console Root Console Root tServer (Local) B- Dever Supplies	NVRAM battery     Call-home mode	, em	Value	
HServer CPU Enclosures     HServer I/O Enclosures     HServer I/O Enclosure - 10     D	Sme IDPROM DevicePathId Op State: Reaso Op State: State	an	10/0 None Simplex	
Gall-hone modem     Sem INPROM	Properties Set MTBF Threshold. Clear MTBF		Use Threshold 600 seconds Unknown	
PCI Slot Info - 1 - PCI Slot Info - 2 - PCI Slot Info - 3 PCI Slot Info - 3 PCI Slot Info - 3 PCI Slot Info - 3	Initiate Bring Own Update Firmware. Set Primary Reset Device Properties	rauns RFault ount OfLastRun herOfFailer(Tests	Never O Never O	
Ethernet Adapter - 6	Dump And Go 表示心 ここから新しいウィンドウ心	Revision rel MVersion	1 7 0	تى.
Start taking this device offline.	最新の情報に更新(E)			

### 3)ftSAAのIO エンクロジャーからの物理的抜き差し。

ftSMCでConsole Root > ftServer (local) > ftServer I/O Enclosures > I/O Enclosure - 10 > PCI Slot Info - 0 > ftServer Access Adapter - 0を右クリックし、Initiate BringDownを行い、物理的にI/O EnclosureからftSAAを抜き差しします。



#### 4)Modem交換

ftSMCでConsole Root > ftServer (local) > ftServer I/O Enclosures > I/O Enclosure - 10 > PCI Slot Info - 0 > ftServer Access Adapter - 0を右クリックし、Initiate BringDownを行い、ftSAA (U460とU461の場合)に搭載されているPCIモデムカードを交 換し、Initiate BringUpを行います。

Tattserver - [Console Root#ftServer (Local#	ftServer 1/0 Enclo	sures¥1/0 Enclosure - 10¥PCI S	lot Info - OVHServer Acco	×
1 エンソール(Q) ウィンドウ(W) ヘルプ(H)				_8×
操作(A) 表示(V) ↓ 🖛 → 🗈 🔳	S 💀 👔			
99-	ftServ	ver Access Adapter - 0		
Console Root	A Name		Value	-
😑 🧰 ftServer (Local)		RAM battery		
Power Supplies		= IDDOOM		
Herver CPU Enclosures	- Sm	uicePathId	10/0	
Figure 10 Enclosures	300	State: Reason	None	
P- PCI Slot Into - 0	- 1 3 m	State: State	Simplex	_
E Contraction and State an	Properties		Use Threshold	
- NVRAM battery	Set MTBF Thre	eshold.	600 seconds	
- Call-home modern	Clear MTBF		Unknown	
Smm IDPROM	Initiate BringUp	p Faults	0	
PCI Slot Into - 1	Initiate BringD	own stFault	Never	
POLSiot Into - 2	Update Firmwa	ee_ ount	0	
File SCSI Adapter = 5	Set Primary	OfLastRun	Never	
Ethernet Adapter = 6	Reset Device I	properties berOfFailedTests	0	
- Primary BMC	Dump And Go	Revision	1	
🐑 🧰 Sensors	表示①	• [0]	7	- 1
4 - The - 1	ここから新しいウ	心的(W) MVersion	0	
Start taking this device offline.	最新の情報に更	(新E)		

# 5)ftSAA交換

ftSMCでConsole Root > ftServer (local) > ftServer I/O Enclosures > I/O Enclosure - 10 > PCI Slot Info - 0 > ftServer Access Adapter - 0を右クリックし、Initiate BringDownを行い、新しいftSAAと交換後Initiate BringUpを行います。



日本ストラタステクノロジー(株) カスタマーサービス本部 [Ver 1.0, 2003/9/9]