



## ftServer におけるログ取得方法の概要(Linux 編)

内容: ftServer に関する障害調査を行う際に、必要となるログ・データの取得方法になります。初期解析用のデータの取得方法と、詳細な調査を行うときのデータ取得方法があります。

Rev 0.2: 2011/04/27

## ■ LINUX 編

root アカウントでログインしてください。  
(通常の設定では、一般ユーザにはログファイルへのアクセス権がありません。)

### ● 初期解析用データ取得方法

次の方法でログを取得します。

1. 次のコマンドで作成される/tmp/sralog.tgz を取得します。

```
# cd /  
# rpm -qa > /tmp/rpm-qa.txt  
# ftsmaint lslong > /tmp/ftsmaint.txt  
# tar czf /tmp/sralog.tgz  
./var/log/messages* ./var/opt/ft/log/ring_buffer*  
./var/opt/ft/log/osm.log* ./tmp/rpm-qa.txt ./tmp/ftsmaint.txt
```

注釈:tar コマンドの記述はファイル名が分かりやすいように改行を入れて記載していますが、実際に取得するには、ファイル名の後はスペースを入れて、連続して入力してください。

2. ログの取得後、作成したファイルを削除します。

```
# rm -f /tmp/sralog.tgz /tmp/rpm-qa.txt /tmp/ftsmaint.txt
```

## ● 詳細なデータ取得方法

Stratus のサポート・センタより、必要に応じて次のログ・データの取得を依頼することがあります。

### 1. Buggrubber によるログの取得

#### 1.1 ftLinux 6.0 以前

- 1.1.1 次のスクリプトでログを採取します。ディレクトリ/home/BugPool/Bug\_YYYYMMDD (たとえば Bug\_20100531)にログファイルが集められます。

```
# /opt/ft/sbin/buggrabber.pl
```

- 1.1.2 次のコマンドでログファイルをまとめます。(Bug\_YYYYMMDD の部分は今作成されたディレクトリ名を入れてください。)

ここで作成された/home/BugPool/Bug\_YYYYMMDD.tgz を取得します。

```
# cd /home/BugPool
# tar czf ./Bug_YYYYMMDD.tgz ./Bug_YYYYMMDD
```

- 1.1.3 ログの取得後、作成したファイルを削除します。

```
# rm -rf ./Bug_YYYYMMDD ./Bug_YYYYMMDD.tgz
```

#### 1.2 ftLinux 7.0 以降

- 1.2.1 次のスクリプトでログを採取します。ディレクトリ/home/BugPool/Bug\_YYYYMMDD.tar (たとえば Bug\_20100531.tar)にログファイルがまとめられます。このファイルを取得します。

```
# /opt/ft/sbin/buggrabber.pl
```

- 1.2.2 ログの取得後、作成したファイルを削除します。

```
# rm -rf ./Bug_YYYYMMDD.tar
```

### 2. RHEL のログの取得

Red Hat Enterprise Linux の障害調査を行う場合には、次のコマンドでログの取得をお願いします。

[注意] このコマンドを実行すると、ftServer の CPU エンクロージャの片系が一度切り離され、自動的に二重化に復旧します。  
また、実行時に予期せぬエラー・メッセージが記録されることがあります。  
このため、プロダクション時間帯での実行はお控え願います。  
なお、このコマンドの実行には数分から数十分程度かかります。

#### 2.1 Red Hat Enterprise Linux 4.5 以前

```
# sysreport
```

(実行例)

```
-----
# sysreport
```

```
This utility will go through and collect some detailed information
about the hardware and setup of your Red Hat Linux system.
This information will be used to diagnose problems with your system
and will be considered confidential information. Red Hat will use
```

this information for diagnostic purposes ONLY.

Please wait while we collect information about your system.

This process may take a while to complete....

No changes will be made to your system during this process.

NOTE: You can safely ignore a failed message. This only means a file we were checking for did not exist.

If your system hangs while gathering rpm information, please abort the script with CTRL-C and run it again after adding -norpm to the sysreport command line

Press ENTER to continue, or CTRL-C to quit.

← Enter を入力します

Getting system configuration information.

Determining Red Hat Linux version: [ OK ]

Determining your current hostname: [ OK ]

.....

Gathering RHN hardware profile information [ OK ]

Enter your first initial and last name with no spaces (example: jsmith):

abc

← 適当な文字を入力します

Please send /tmp/sysreport.VGra7356/abc.tar.bz2 to your support representative.

-----  
ログファイルは/tmp/sysreport.xxxx/aaa.tar.bz2 という形式の名前で作成されます。  
このファイルを取得します。

[備考] スクリプトに次の修正を行うと、CPU エンクロージャが切り離される問題を回避することができます。

修正するファイル:

/usr/sbin/sysreport

修正内容:

289c289

< catiffile "/proc/bus"

---

> #catiffile "/proc/bus"

## 2.2 Red Hat Enterprise Linux 4.6 以降

```
# sosreport
```

(実行例)

```
-----  
# sosreport
```

```
sosreport (version 1.7)
```

This utility will collect some detailed information about the hardware and setup of your Red Hat Enterprise Linux system. The information is collected and an archive is packaged under

/tmp, which you can send to a support representative.  
Red Hat will use this information for diagnostic purposes ONLY  
and it will be considered confidential information.

This process may take a while to complete.  
No changes will be made to your system.

Press ENTER to continue, or CTRL-C to quit.

← Enter を入力します

Please enter your first initial and last name [localhost]:

← Enter を入力します

Please enter the case number that you are generating this report for:  
1234

← 適当な数字を入力します

Progress [#####100#####][08:14/08:14]

Creating compressed archive...

Your sosreport has been generated and saved in:  
/tmp/sosreport-localhost.1234-610329-1bc080.tar.bz2

The md5sum is: e73e9751a931d1b7dc6de4019f1bc080

Please send this file to your support representative.

-----  
ログファイルは/tmp/sosreport-[ホスト名].xxxxx.tar.bz2 という形式の名前で作成  
されます。  
このファイルを取得します。

[備考] スクリプトに次の修正を行うと、CPU エンクロージャが切り離される問題を回避する  
ことができます。

修正するファイル:

/usr/lib/python2.4/site-packages/sos/plugins/hardware.py

修正内容:

32c32

< self.addCopySpec("/proc/bus")

---

> # self.addCopySpec("/proc/bus")