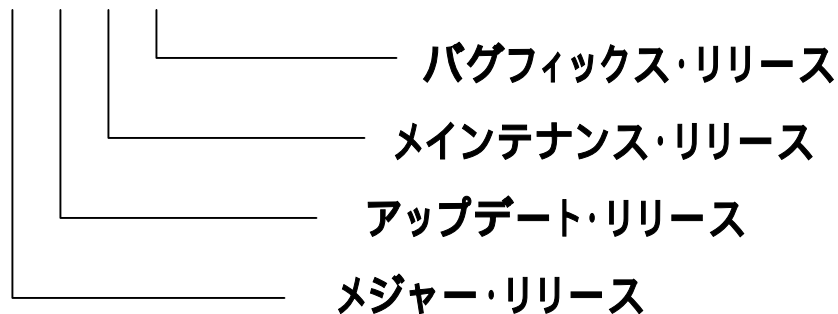


ftServer System Software サポート・リリースについて

リリースの定義

1.2.0.1



メジャー・リリース : メジャーな変更
新O/S, ハードウェア・プラットフォーム

アップデート・リリース : 機能追加版。最新の修正を含む。

メンテナンス・リリース: 十分にテストされたいくつかの修正を含むリリース。
マイナーな機能追加含む事あり

バグフィックス・リリース: 一つ又はいくつかの修正を提供するリリース
(通常クリティカル、シリアスな問題に対する)

サポート・リリースの種類

1. フル・サポート

調査、解析を行い、ft-OS の問題に関しては、修正版の提供を含む解決方法を提示します。問題の深刻度に関係なく解決方法を原則提示します。問題によっては回避策の提示で終了の事あり。修正はメンテナンス・リリースもしくはバグフィックス・リリースのどちらかで提供いたします。

2. 限定サポート

お客さまが最新版にリリースアップする事ができない合理的な理由がある場合、クリティカル、シリアスな問題に限り修正版の提供を含む解決方法を提示します。それ以外の場合は、最新版での解決提示となります。

3. ベストエフォート・サポート

最善の努力で解決の提示を行いますが、どのような問題であれそのリリースでの修正版の提供はありません。最新版での修正提示もしくは回避策の提示となります。

サポート・リリースの関係

1. フル・サポート

最新の2つのメジャーリリースがサポートされます。最新版のアップデート・リリースがフル・サポートされます。

2. 限定サポート

限定サポートに移行後6ヶ月で、ベストエフォートに移行します。
ただし最新版は次のメジャー又はアップデートが出るまではフル・サポート

3. ベストエフォート・サポート

上記以外のリリースは総てベストエフォート・サポートとなります。

