



Stratus Technologies

Uptime. All the time.

ftServerシステムソフトウェアサポートライフサイクルについて



日本ストラステクノロジー株式会社

カスタマーサービス本部テクニカルサポート部

2012年11月14日

序文

- Uptime Assurance“止まらないシステム”を実現するために、ftServerシステム上において、ftServerシステムソフトウェア(名称:Automated Uptime Layer)が稼働しており、下表の特徴と機能を有しています。

特徴	機能
■ Single System View	<ul style="list-style-type: none">• お客様はハードウェア二重化を意識せず、1台のサーバとして使用• 煩雑な処理及び人的ミスの軽減
■ Comprehensive monitoring and analysis	<ul style="list-style-type: none">• 特別に設計された診断機能により、500以上の状態を解析• 原因究明のための、データのキャプチャー及びシステム状態の保持
■ Automatic alarms and alerts	<ul style="list-style-type: none">• リアルタイムでのシステムイベントの解析及び判断• お客様又はストラタスサポートセンター(パートナー様含む)への自動障害通知
■ Uptime manager	<ul style="list-style-type: none">• 障害・エラーについて自動的に対処• サーバー内部品情報の管理• 障害履歴の管理• 障害予兆の検知
■ Hardened device drivers	<ul style="list-style-type: none">• 耐障害テストをパスした強固なデバイスドライバー群
■ Change control agent	<ul style="list-style-type: none">• 部品単位での互換性の確認• 自己診断の正常終了確認

- 本資料は、ftServerシステム上で稼働するオペレーティングシステム毎でのftServerシステムソフトウェアのライフサイクルについて、お知らせすることを目的としています。

AUL(Automated Uptime Layer) サポートリリースの定義



M . U . m . b



Majorリリース	新製品、又は新OSファミリー(例: Windows2008、RHEL6等)をサポート
Updateリリース	重要なハードウェア製品追加(例: 8コアサポート等)、新OS又は重要なソフトウェア機能追加のサポート
Maintenanceリリース	新OSアップデートリリース(例: RHEL6.3、ESX5.0update1)のサポート
バグフィックスリリース	1つ以上の不具合修正を含むリリース

サポート終了の定義

- OS EOS (End Of Support)
 - サードパーティのOSベンダー (Microsoft、RedHat、VMWare社) が設定するサポート終了期日
 - OSに対するサポートの終了

- EOSS (End Of Sustaining Support)
 - AULの不具合修正の終了期日
 - 既知の不具合修正の提供およびバグフィックスリリースの紹介のみで、新規不具合の修正は行わない

- EOL (End Of Life)
 - ftServerプラットフォームの販売終了期日

サポートレベルについて

■ フル・サポート (Full Support)

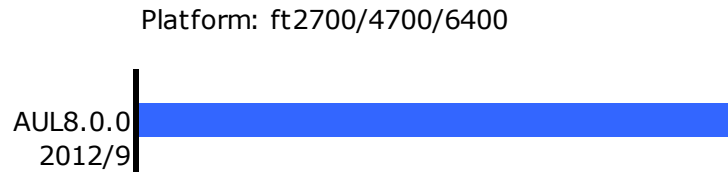
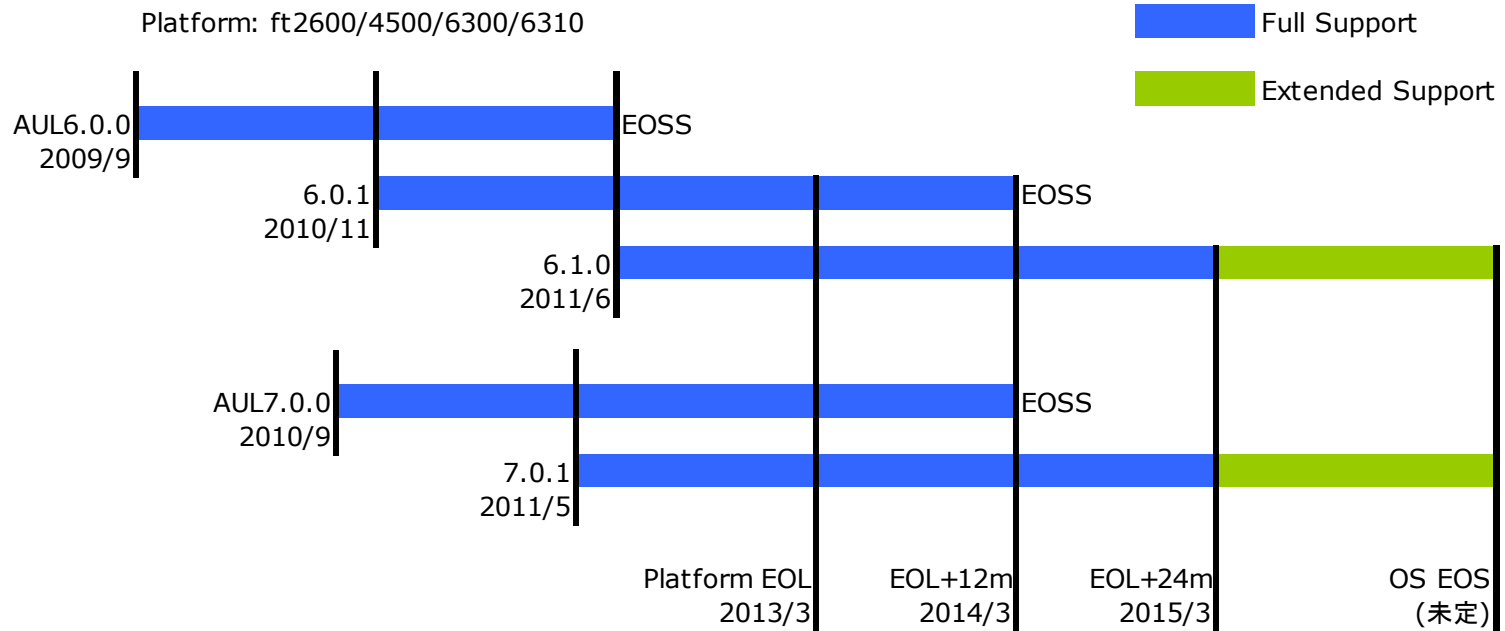
- 調査/解析を行い、解決方法を原則提示します(回避策の提示を含む)
 - AULに関する不具合に関しては、Maintenanceリリースあるいはバグフィックスリリースで修正します
 - 対象リリース
 - ◆ 最新のMajor/Update/Maintenanceリリース
 - ◆ 1つ前のMajor/Update/Maintenanceリリース
 - 期間
 - ◆ 最新のリリース、および1つ前のリリースに対して、プラットフォームのEOL後12ヶ月間
 - ◆ WindowsのAULについては、最新のリリースに対して、EOL後24ヶ月間
- 尚、最新AULリリース後、2つ前のMajor/Update/MaintenanceリリースはEOSSになります

サポートレベルについて(続き)

■ 延長サポート(Extended Support)

- 調査/解析を行い、解決方法を原則提示します(回避策の提示を含む)
- AULに関する深刻な不具合に関しては、Maintenanceリリースあるいはバグフィックスリリースで修正します
- 対象リリース
 - ◆ 最新のMajor/Update/Maintenanceリリース
- 期間
 - ◆ 最新のリリースに対して、プラットフォームのEOL後13ヶ月目以降、OSがEOSとなるまで
 - ◆ WindowsのAULについては、最新のリリースに対して、EOL後25ヶ月目以降、OSがEOSとなるまで

AULサポートライフサイクル (Windowsの例)



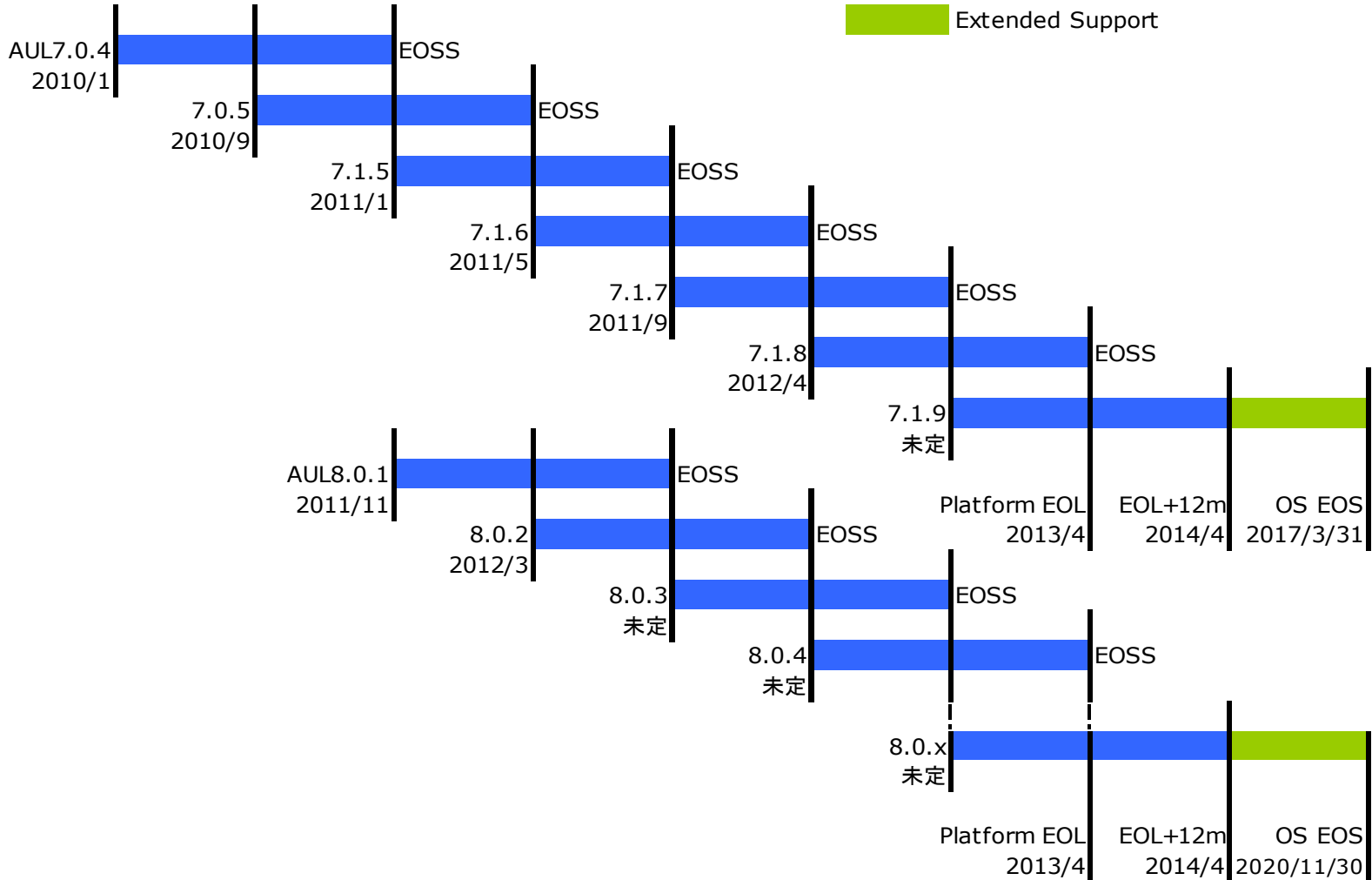
AULサポートライフサイクル (Linuxの例)



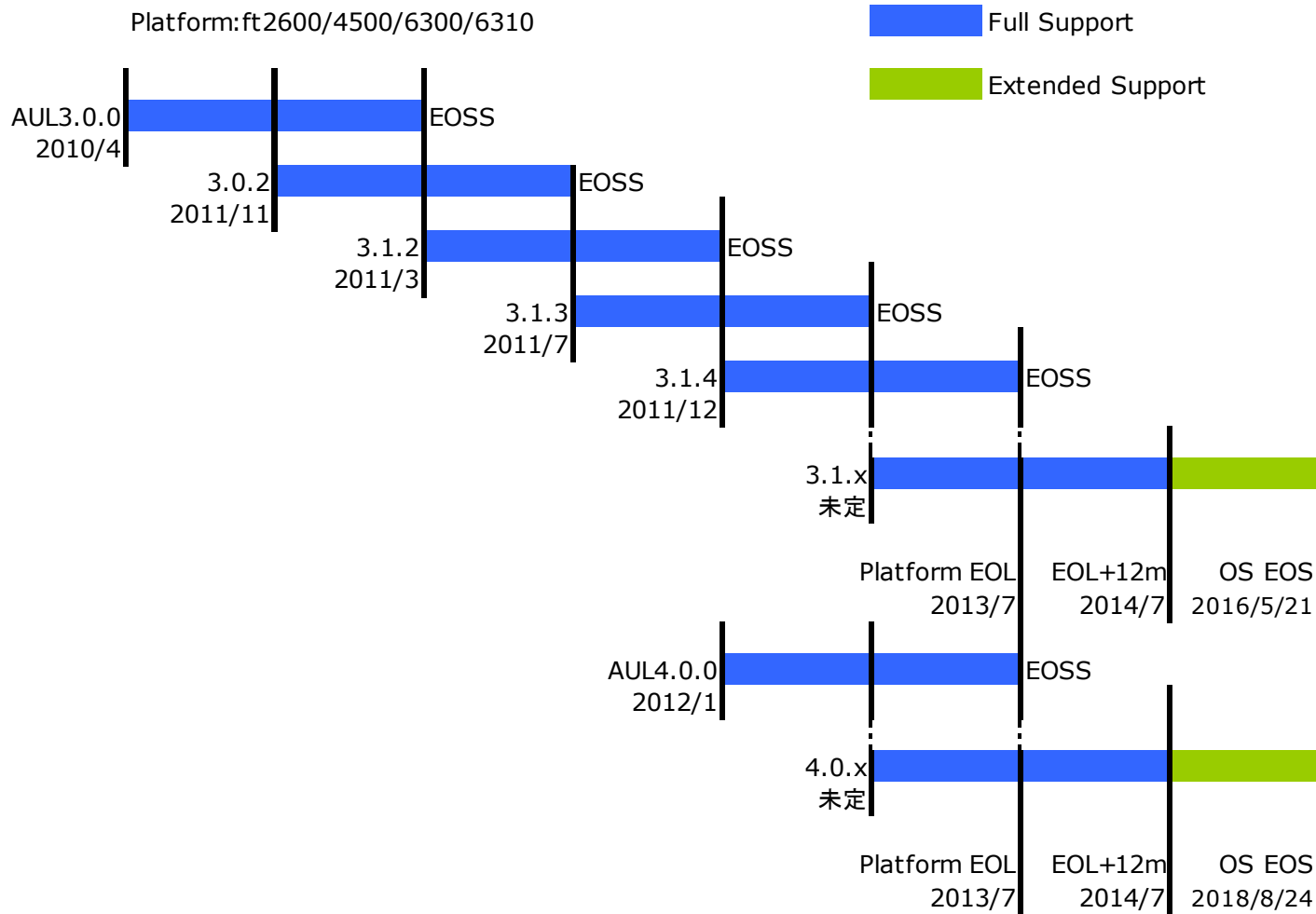
Platform: ft2600/4500/6300/6310

Full Support

Extended Support



AULサポートライフサイクル (ESXの例)



最新のサポートリリース情報について



最新のサポートリリース情報は以下URLから確認可能です。

<http://www.stratus.com/Services/CustomerSupport/StratusServerSupportDocuments/OSUpdateReleasePolicy>

