

ストラタスシステムにおけるオペレーティングシステムのアップデート/リリースに関する方針について (ホットフィックスリリースに関する方針の変更について)

2006/12/1

ストラタステクノロジーは、従来の Windows のホットフィックスリリース評価方針に次の内容を含め、ストラタスシステムにおけるオペレーティングシステムのアップデート/リリースに関する方針を変更いたしました。

- Red Hat Enterprise Linux
- すべての OS 環境に適用できる共通の用語の使用

方針の変更について

ストラタスでは ftServer システムで稼動するマイクロソフト社およびレッドハット社のオペレーティングシステムに対するホットフィックスリリースの事前評価の実施に関して、以下の理由によりその方針を変更致しました。

- 過去5年間以上ストラタスは、マイクロソフト社のホットフィックスリリースを700以上テストしてまいりました。月平均15～16のホットフィックスリリースをテストしてまいりましたが、**ftServerシステムのオペレーティングシステム**に影響を及ぼすものではありませんでした。
- 顧客満足度調査において、私どものホットフィックス・リリース・ポリシーにより、無条件に運用システムにホットフィックスリリースを適用しても良いと誤解を招いてしまうと多数のお客様からご指摘がございました。

その結果、お客様におきましては、ftServer システムでホットフィックスリリースの試験/適用を実施する前に、ストラタスでの評価状況を確認していただく必要は無いと判断し、今回の方針変更を決定いたしました。

新しい方針

- お客様から ftServer へのホットフィックスリリース適用の可否について、ストラタスへご確認いただく必要はございません。
- お客様からのテスト要求は、ソリューション・サービスとして有償提供致します。
- “patch release evaluation status” Web は今後、更新致しません。

ストラタスシステムにおけるオペレーティングシステムのアップデート/リリースに関する方針の概要

リリースの種別	Microsoft Windows	Red Hat Linux	ストラタスのアップデートリリースに関する方針
パッチリリース	ホットフィックス/QFE	パッチ	お客様がストラタスの ftServer システムに関してパッチリリースのテスト/適用を行う前に、ストラタスに適用の可否について確認していただく必要はありません。
メンテナンスリリース	サービスパッチ	アップデートリリース	お客様がストラタスの ftServer システムに関してメンテナンスリリースのテスト/適用を行う前に、その適用の可否を該当の ftServer Windows/Linux サポートマトリックスにてご確認ください。

用語の定義

ホットフィックスリリース - 個別の既存の問題、たとえば不具合修正やセキュリティホットフィックスなど、を修正するオペレーティングシステム環境に関するアップデート。(別名としては、QFE (Quick Fix Engineering)、ホットフィックス)

メンテナンスリリース - 一連の既存の問題、たとえば不具合修正やセキュリティホットフィックスおよび機能拡張、を修正するオペレーティングシステム環境に関するアップデート。新しいバージョンのオペレーティングシステムがリリースされる時には、一般的にメンテナンスリリースからさらに不具合修正やアップデートがなされます。(別名としては、サービスパック、アップデートリリース)

ホットフィックスリリース適用の確認手段

業界の常套手段として、運用システムや、運用システムに影響をもつシステム、運用システムのデータにアクセスするシステムに対して、どのような種類のアップデートであっても実際の適用前に確認のためのテストを実施する必要があります。この確認の実施を軽視するとシステムのダウンタイムやデータの欠損を招く場合があります。**よって、ホットフィックスリリースの運用システムへの適用については、事前にアプリケーションへの影響について検証されることを推奨いたします。**

Q & A

Q 1) 新規に ftServer システムにホットフィックスリリースを適用したいがストラタスの確認依頼は必要か？

A 1) 必要ございません。適用後、本番動作環境に則したテストの実施をお願い致します。

Q 2) ホットフィックスリリースを適用後、ftServer システムの動作がおかしい。

A 2) 弊社保守契約に沿って、ご対応致します。また、ホットフィックスリリース適用に伴う不具合情報は、弊社 Web にて公開致します。

Q 3) これまでの確認済みホットフィックスリリースの一覧を確認したい。

A 3) 下記、URL のご参照をお願い致します。

<http://www.stratus.co.jp/services/technicalsupport/Final-sphvevl.pdf>

Q 4) ftServer システム上でホットフィックスリリースの検証を実施したいが、いい方法はないか？

A 4) ftServer W-Series においては Active Upgrade 機能にて、現在の使用環境において確認テストを実施することができます。

Active Upgrade の概要

ftServer W-Series システム上(ftSSS4.1 以上)のシステムおよびアプリケーションソフトウェアを、基幹アプリケーションに対する影響を最小限に抑えながらアップグレードします。Active Upgrade プロセスではシステムを2つに分割(スプリット)して独立稼働させます。システムの一側の側で基幹アプリケーションの実行を継続している間に、もう一方のシステムにソフトウェアをインストールできます。アップデートのインストールが終了すると、アップグレードされたソフトウェアで基幹アプリケーションを再起動するための、ごく短時間の停止が発生します。ソフトウェアのアップデートを実際に行う前に、使用環境でアップデートをテストできます。

以上